

BULLPERFORMANCE

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für BULL-LINK

Stand: 13.09.2026

Diese AGB regeln den Verkauf und die Nutzung des BULL-LINK Remote-OB-D-Adapters sowie die darüber beauftragten Remote-Dienstleistungen von Bullperformance. Sie berücksichtigen die aktuell angebotenen Modelle FLEX, COMPLETE BASIC, COMPLETE ADVANCED und COMPLETE PREMIUM.

1. Anbieter und Geltungsbereich

Anbieter ist **Bullperformance, Inhaber Heinz Hermann Stumpp, Leutkircher Str. 21, 88410 Bad Wurzach**, E-Mail: info@bullperformance.de, Telefon/WhatsApp: 0176 60450933, USt-IdNr. DE293497600. Diese AGB gelten für Verträge über BULL-LINK Hardware, BULL-LINK Abonnements sowie einzelne Remote-Leistungen. Gegenüber Unternehmern gelten sie auch für laufende Geschäftsbeziehungen, soweit nichts Abweichendes vereinbart wird.

2. BULL-LINK System und Leistungsumfang

BULL-LINK ist ein vorkonfigurierter Remote-OB-D-Adapter. Er ermöglicht - abhängig von Fahrzeug, Steuergerät, Softwarestand, Zugriffsweg und technischer Machbarkeit - die Durchführung oder Unterstützung ausgewählter Diagnose-, Service-, Coding- und Tuningarbeiten durch Bullperformance. Mögliche Leistungen sind insbesondere Fehlerspeicher- und Messwertauswertung, aktive Diagnoseunterstützung, Service- und Anlernfunktionen, Codierungen, Freischaltungen, ECU/TCU-Lese- und Schreibvorgänge, Fahrzeugoptimierungen sowie ausgewählte Software-Sonderlösungen. Ein Anspruch darauf, dass eine bestimmte Funktion bei jedem Fahrzeug verfügbar ist, besteht nicht. Die technische Machbarkeit wird auftragsbezogen geprüft.

3. Technische Voraussetzungen und Mitwirkung

Der Kunde stellt während eines Remote-Auftrags ein unterstütztes Fahrzeug, den funktionsfähigen BULL-LINK Adapter, eine stabile Internetverbindung und eine ausreichend stabilisierte Fahrzeugspannungsversorgung bereit. Soweit für den Auftrag erforderlich, muss eine geeignete und fachkundige Person am Fahrzeug anwesend sein. Anweisungen von Bullperformance zu Zündung, Ladegerät, Fahrzeugzustand, Probefahrt oder sonstigen Arbeitsschritten sind einzuhalten. Arbeiten dürfen nicht begonnen oder fortgesetzt werden, wenn erkennbare technische oder sicherheitsrelevante Bedenken bestehen.

4. Vertragsmodelle und Preise

Aktuell werden folgende Modelle angeboten: **BULL-LINK FLEX** als Kaufmodell ohne Abonnement zum jeweils ausgewiesenen Bruttopreis; derzeitiger Einführungspreis 349,00 EUR brutto, regulär 399,00 EUR brutto. **COMPLETE BASIC**: 99,00 EUR netto pro Monat, Mindestvertragslaufzeit 12 Monate, 4 Coins pro Abrechnungsmonat. **COMPLETE ADVANCED**: 249,00 EUR netto pro Monat, Mindestvertragslaufzeit 12 Monate, 10 Coins pro Abrechnungsmonat. **COMPLETE PREMIUM**: 299,00 EUR netto pro Monat, Mindestvertragslaufzeit 24 Monate, 12 Coins pro Abrechnungsmonat. Für Unternehmer verstehen sich die Abo-Preise zuzüglich gesetzlicher Umsatzsteuer. Maßgeblich sind die im konkreten Bestellvorgang ausgewiesenen Preise und Vertragsdaten.

5. Coins und Serviceguthaben

Ein Coin entspricht einem Serviceguthaben von 10,00 EUR. BASIC enthält derzeit 4 Coins (= 40,00 EUR), ADVANCED 10 Coins (= 100,00 EUR) und PREMIUM 12 Coins (= 120,00 EUR) je vollständig bezahltem Abrechnungsmonat. Coins werden nach erfolgreicher Monatszahlung gutgeschrieben. Nicht verbrauchte Coins verfallen mit Ablauf des jeweiligen Abrechnungsmonats und werden nicht in den Folgemonat übertragen, ausgezahlt oder verzinst. Nach Verbrauch des Guthabens werden weitere Leistungen nach der jeweils gültigen BULL-LINK Preis- bzw. Optionsliste oder nach individuellem Angebot berechnet.

6. Abrechnung und Zahlung

FLEX wird grundsätzlich als einmaliger Kauf abgerechnet. Die COMPLETE Modelle werden monatlich über den im Bestellprozess angegebenen Zahlungsdienstleister abgerechnet. Die Mindestvertragslaufzeit bleibt von der monatlichen Zahlungsweise unberührt. Einzelne Remote-Leistungen, Zusatzoptionen und sonstige Aufträge werden gesondert berechnet. Soweit nichts anderes vereinbart ist, beträgt das Zahlungsziel für gesondert in Rechnung gestellte Leistungen 7 Kalendertage ab Rechnungsdatum. Bei Zahlungsverzug kann Bullperformance weitere Remote-Leistungen und die Freischaltung von Guthaben bis zum Ausgleich fälliger Beträge zurückhalten.

7. Laufzeit und Kündigung

Für FLEX besteht keine Vertragslaufzeit für ein Abonnement. BASIC und ADVANCED haben die im Angebot ausgewiesene Mindestvertragslaufzeit von 12 Monaten, PREMIUM von 24 Monaten. Für Verträge mit Verbrauchern gelten nach Ablauf der wirksam vereinbarten Mindestlaufzeit die zwingenden gesetzlichen Kündigungs- und Verlängerungsregelungen. Gegenüber Unternehmen richten sich Verlängerung und Kündigungsfrist nach der im konkreten Angebot bzw. Bestellprozess ausgewiesenen Vereinbarung. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

8. PREMIUM Support

Beim COMPLETE PREMIUM Modell ist Premium-Support derzeit Montag bis Samstag von 08:00 bis 20:00 Uhr vorgesehen. PREMIUM Aufträge werden priorisiert bearbeitet. Feste Support-Zeitfenster können nach Vereinbarung zur besseren Werkstatt-, Termin- und Hebebühnenplanung reserviert werden. Die genannten Supportzeiten stellen keine Garantie einer sofortigen Bearbeitung und keine feste Reaktionszeit dar. Termine und Leistungen stehen unter dem Vorbehalt von Verfügbarkeit, technischer Machbarkeit und gegebenenfalls erforderlicher Vorprüfung.

9. Beauftragung einzelner Remote-Leistungen

Jede kostenpflichtige Remote-Leistung setzt einen konkreten Auftrag bzw. eine Freigabe des Kunden voraus. Vor Beginn können Fahrzeugdaten, Steuergeräteinformationen, Fehlercodes, Originaldateien oder weitere technische Angaben angefordert werden. Bullperformance ist berechtigt, einen Auftrag abzulehnen oder abzubreaken, wenn die technische Machbarkeit nicht gegeben ist, erforderliche Informationen fehlen oder Sicherheits-, Zulassungs- oder Rechtsbedenken bestehen.

10. Software, Codierungen und zulassungsrelevante Änderungen

Änderungen an emissions-, geräusch-, zulassungs- oder sicherheitsrelevanten Systemen sind nicht für einen rechtswidrigen Betrieb auf öffentlichen Straßen bestimmt. Der Kunde ist dafür verantwortlich, vor der Nutzung zu klären, ob Abnahmen, Eintragungen, Genehmigungen oder Meldungen an Versicherer erforderlich sind. Bullperformance kann die Durchführung einer Leistung von einem geeigneten Verwendungsnachweis oder einer Bestätigung des zulässigen Einsatzzwecks abhängig machen. Gesetzliche Vorschriften und behördliche Vorgaben gehen diesen AGB vor.

11. Datensicherung und Risiken bei Steuergerätearbeiten

Vor Schreib-, Flash-, Coding- oder Anpassungsarbeiten hat der Kunde sicherzustellen, dass das Fahrzeug technisch geeignet ist und keine bekannten Defekte vorliegen, die den Vorgang gefährden können. Trotz fachgerechter Durchführung können bei elektronischen Arbeiten fahrzeug- oder steuergerätebedingte Risiken bestehen, beispielsweise Kommunikationsabbrüche, bereits vorhandene Speicherfehler oder Ausfälle vorgeschädigter Komponenten. Eine Haftung für Schäden, die ausschließlich auf vom Kunden nicht mitgeteilten Vorschäden, ungeeigneter Spannungsversorgung, instabiler Internetverbindung, eigenmächtigen Eingriffen oder Missachtung konkreter Anweisungen beruhen, richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften.

12. BULL-LINK Adapter, Eigentum und Umgang

Beim FLEX Kauf geht der Adapter nach vollständiger Zahlung in das Eigentum des Käufers über. Bei COMPLETE Modellen ist der Adapter Bestandteil des jeweiligen Vertragsmodells; die konkrete Eigentums- bzw. Rückgaberegulung richtet sich nach der Bestellbestätigung bzw. individuellen Vertragsvereinbarung. Der Adapter darf nicht manipuliert, unzulässig weitergegeben oder für rechtswidrige Zwecke eingesetzt werden. Zugangsdaten und technische Konfigurationsinformationen sind vor unbefugtem Zugriff zu schützen.

13. Bench-/Boot-Leihgerät

Soweit für einen Auftrag ein Bench-/Boot-Leihgerät angeboten wird, beträgt die derzeitige Leihgebühr 150,00 EUR brutto für zwei Tage, sofern im Angebot nichts anderes angegeben ist. Das Leihgerät steht grundsätzlich auch Kunden ohne COMPLETE Abonnement zur Verfügung. Versand, Rücksendung, Kautions, Ersatz bei Verlust oder Beschädigung sowie der konkrete Rückgabezeitpunkt werden vor Versand vereinbart. Eine Verlängerung bedarf der vorherigen Zustimmung von Bullperformance.

14. Lieferung und Versand

Lieferzeiten und gegebenenfalls anfallende Versandkosten werden im jeweiligen Angebot oder Bestellvorgang angegeben. Der Kunde ist verpflichtet, vollständige und richtige Versand- und Kontaktdaten anzugeben. Verzögerungen, die auf unvollständigen oder fehlerhaften Kundendaten beruhen, gehen nicht zu Lasten von Bullperformance. Bei FLEX sind insbesondere Vor- und Nachname, vollständige Anschrift und eine erreichbare Handynummer anzugeben.

15. Mängelrechte und Gewährleistung

Für Hardware und Dienstleistungen gelten die gesetzlichen Mängelrechte. Gegenüber Unternehmern bleiben gesetzlich zulässige abweichende Vereinbarungen im Einzelfall vorbehalten. Keine Beschaffenheitsgarantie liegt allein in Werbeaussagen über mögliche BULL-LINK Funktionen, wenn deren Verfügbarkeit ausdrücklich von Fahrzeug, Steuergerät, Softwarestand oder technischer Machbarkeit abhängig gemacht wurde.

16. Haftung

Bullperformance haftet unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit sowie bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit und in sonstigen Fällen zwingender gesetzlicher Haftung. Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten richtet sich die Haftung nach den gesetzlichen Vorschriften und ist, soweit rechtlich zulässig, auf den vertragstypischen vorhersehbaren Schaden begrenzt. Zwingende Verbraucherrechte bleiben unberührt.

17. Widerrufsrecht für Verbraucher

Verbrauchern steht bei außerhalb von Geschäftsräumen und im Fernabsatz geschlossenen Verträgen grundsätzlich das gesetzliche Widerrufsrecht zu, soweit keine gesetzliche Ausnahme eingreift. Die gesetzlich erforderliche Widerrufsbelehrung und das Muster-Widerrufsformular werden gesondert bereitgestellt. Verlangt ein Verbraucher, dass eine Dienstleistung bereits während der Widerrufsfrist beginnt, erfolgt dies nur nach der gesetzlich erforderlichen ausdrücklichen Erklärung. Bei online abschließbaren widerrufsfähigen Verbraucherverträgen ist zusätzlich die gesetzlich vorgeschriebene elektronische Widerrufsfunktion bereitzustellen.

18. Datenschutz und Remote-Zugriff

Für die Vertragsabwicklung werden die zur Bestellung, Abrechnung, Kommunikation, technischen Prüfung und Durchführung der Remote-Leistung erforderlichen Daten verarbeitet. Bei Remote-Arbeiten können fahrzeugbezogene Diagnose-, Steuergeräte- und technische Daten verarbeitet werden. Es gelten ergänzend die Datenschutzhinweise von Bullperformance. Der Kunde stellt sicher, dass er zur Bereitstellung der übermittelten Fahrzeug- und Kundendaten berechtigt ist.

19. Änderungen des Leistungsangebots

Bullperformance kann das künftig angebotene Portfolio, technische Unterstützungen und Preise für neue Einzelaufträge anpassen. Bereits verbindlich vereinbarte Preise und Leistungen werden dadurch nicht rückwirkend geändert. Änderungen laufender Abonnementbedingungen gegenüber Verbrauchern erfolgen nur im Rahmen der gesetzlichen Voraussetzungen und nicht allein aufgrund einer einseitigen Änderungsklausel.

20. Schlussbestimmungen

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts, soweit diese Rechtswahl Verbrauchern nicht den Schutz zwingender Bestimmungen ihres gewöhnlichen Aufenthaltsstaates entzieht. Für Kaufleute, juristische Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliche Sondervermögen ist - soweit gesetzlich zulässig - Gerichtsstand der Sitz von Bullperformance. Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt; an die Stelle der unwirksamen Bestimmung treten die gesetzlichen Regelungen.

Hinweis: Diese Fassung wurde auf den aktuellen BULL-LINK Angebotsstand mit FLEX, BASIC, ADVANCED und PREMIUM angepasst. Für einen rechtssicheren Live-Einsatz im Online-Vertrieb sollten AGB, Widerrufsbelehrung, Datenschutz, Checkout und Vertragslaufzeit abschließend anwaltlich geprüft werden.